

Asunto: Invitación a la Encuesta sobre CONATEL y las telecomunicaciones en Venezuela

Respetado usuario:

Lo invitamos a participar en un estudio independiente y anónimo sobre la **gestión de CONATEL** en el sector de las telecomunicaciones en Venezuela.

Objetivo: Conocer su opinión como usuario de telefonía, internet o televisión sobre temas como: atención de quejas, protección de sus derechos, claridad de la información, calidad del servicio, censura, acceso en zonas rurales y formación ciudadana.

Su participación es voluntaria y breve (5 a 7 minutos). Puede responder solo las preguntas que desee. Sus respuestas son completamente anónimas.

Los resultados servirán como insumo para el análisis de políticas públicas y la mejora del sector desde la perspectiva ciudadana.

Agradeciendo su atención, me despido cordialmente,



Jesse Chacón Escamillo

Director CIIS XXI

jessechacon@ciisxxi.org